



Céline Kapral
Médiation

PROGRAMME de FORMATION :

APPRÉHENDER LES PERSONNALITES DIFFICILES

Objectifs pédagogiques : *Développer sa compréhension des personnalités difficiles.*

Moyens pédagogiques : *Alternance permanente théorie / pratique ; Applications immédiates en séance ; Documents et outils pédagogiques présentés et utilisés en formation et remis en fin de journée aux participants. Attestation de formation.*

Validation des connaissances : *QUIZZ ou QCM (initial et final) ; Questions / Réponses pour chaque partie de la formation.*

Durée : *07 heures (soit 1 jour de formation).*

Lieu : *Paris, Provence.*

Nombre de participants : *6 minimum, 10 maximum.*

Intervenant : *Céline Kapral – Médiatrice conventionnelle diplômée d'état, Médiatrice judiciaire assermentée à la Cour d'appel de Paris et Aix en Provence en matière civile, commerciale et sociale. Formatrice et chargée d'enseignement en facultés et organismes de formation.*

Programme de la formation : 1 Journée de 07h (Pré requis : formation de base à la médiation)

Matin : (accueil des participants, présentation brève, attentes)

1 Apports théoriques et méthodologiques :

- Qu'est-ce qu'une personnalité difficile ?
- Les différentes approches des personnalités difficiles.

2 Exercices, Cas pratique et Mise en situation :

- Entraînement à la gestion des personnalités difficiles
- Partage collectif, questions – réponse sur le thème de la matinée

Pause déjeuner - Après-midi :

1 Gérer les situations difficiles en négociation :

- Les situations possibles
- Acquérir la sérénité
- La liberté personnelle

2 Exercices, Cas pratique et Mise en situation :

- Entraînement à la liberté personnelle
- Partage collectif, questions – réponse sur le thème de l'après midi

Quiz final, évaluations, bilan de la journée, questions / réponses,

Remise des documents outils pédagogiques.