



Céline Kapral  
Médiation

**PROGRAMME de FORMATION :**  
**APPROCHE DYNAMIQUE DU CONFLIT**

**Objectifs pédagogiques :** Développer une approche dynamique du conflit pour mieux gérer la conflictualité et la rendre productive.

**Moyens pédagogiques :** Alternance permanente théorie / pratique ; Applications immédiates en séance ; Documents et outils pédagogiques présentés et utilisés en formation et remis en fin de journée aux participants. Attestation de formation

**Validation des connaissances :** Questions / Réponses pour chaque partie de la formation.

**Durée :** 07 heures (soit 1 jour de formation).

**Lieu :** Paris, Provence

**Nombre de participants :** 5 minimum, 12 maximum.

**Intervenant :** Céline Kapral – Médiatrice conventionnelle diplômée d'état, Médiatrice judiciaire assermentée à la Cour d'appel de Paris et Aix en Provence en matière civile, commerciale et sociale. Formatrice et chargée d'enseignement en facultés et organismes de formation.

**Programme de la formation : 1 Journée de 07h (Pré requis : aucun)**

Matin : (accueil des participants, présentation brève, attentes)

**1. L'Approche positive de nos différences et la dimension interculturelle du conflit.**

- Rappel : qu'est-ce que le conflit ?
- L'approche de nos différences
- Dimension interculturelle du conflit

Pause déjeuner

Après-midi :

**2. L'Approche systémique (Watzlawick) et La Négociation Raisonnée (Fisher et Ury).**

Mécanismes de défense, Gestion du Stress, Systémie et Négociation Raisonnée

Cas pratique et Mise en situation.

Bilan de la journée, questions / réponses