



Céline Kapral  
Médiation

**PROGRAMME de FORMATION :**

**APPRÉHENDER LES PERSONNALITES DIFFICILES**

**Objectifs pédagogiques :** *Développer sa compréhension des personnalités difficiles.*

**Moyens pédagogiques :** *Alternance permanente théorie / pratique ; Applications immédiates en séance ; Documents et outils pédagogiques présentés et utilisés en formation et remis en fin de journée aux participants. Attestation de formation.*

**Validation des connaissances :** *QUIZZ ou QCM (initial et final) ; Questions / Réponses pour chaque partie de la formation.*

**Durée :** *06 heures (soit 1 jour de formation).*

**Lieu :** *Paris, Provence.*

**Nombre de participants :** *5 minimum, 20 maximum.*

**Intervenant :** *Céline Kapral – Médiatrice conventionnelle diplômée d'état, Médiatrice judiciaire assermentée à la Cour d'appel de Paris et Aix en Provence en matière civile, commerciale et sociale. Formatrice et chargée d'enseignement en facultés et organismes de formation.*

**Programme de la formation : 1 Journée de 06h** (Pré requis : formation de base à la médiation)

**Matin : 09h30 – 12h30 (accueil des participants, présentation brève, attentes)**

**1 Apports théoriques et méthodologiques :**

- Qu'est-ce qu'une personnalité difficile ?
- Les différentes approches des personnalités difficiles.

**2 Exercices, Cas pratique et Mise en situation :**

- Entraînement à la gestion des personnalités difficiles
- Partage collectif, questions – réponse sur le thème de la matinée

**Pause déjeuner : 12h30 – 14h00 - Après-midi : 14h00 – 17h00**

**1 Gérer les situations difficiles en négociation :**

- Les situations possibles
- Acquérir la sérénité
- La liberté personnelle

**2 Exercices, Cas pratique et Mise en situation :**

- Entraînement à la liberté personnelle
- Partage collectif, questions – réponse sur le thème de l'après midi

**Quiz final, évaluations, bilan de la journée, questions / réponses,**

**Remise des documents outils pédagogiques.**