



Céline Kapral
Médiation

Communication positive et Qualité de Vie au Travail

Objectifs pédagogiques : Développer une communication réussie au service de mon travail.

Durée : 07 heures (soit 1 jour de formation).

Intervenant : Céline Kapral – Médiatrice conventionnelle certifiée, Médiatrice judiciaire auprès de la Cour d'appel d'Aix en Provence en matière civile, commerciale et sociale. Ancienne chargée d'enseignement à la faculté de droit de Dijon et à l'Ecole Nationale de Procédures de Paris – Ancien Huissier de Justice.

Programme de la formation: 1 Journée de 07h (Pré requis : aucun)

1. Les fondamentaux de la communication.

Comprendre les principes généraux de la communication.

Communication verbale et non verbale.

L'écoute active, le questionnement, la reformulation.

Cas pratique et Mise en situation.

2. Les clés d'une communication réussie.

Approche non directive et Adaptation.

Conviction et adhésion.

Cas pratique et Mise en situation.

3. Les bénéfices d'une communication réussie sur la QVT.

Cohésion du groupe, motivation individuelle, estime de soi, baisse de l'absentéisme...