



Céline Kapral
Médiation

La Médiation : Un outil efficace pour prévenir et gérer les conflits

Objectifs pédagogiques : Comprendre le processus et la démarche de la médiation en tant que méthode alternative de résolution des conflits.

Durée : 07 heures ou 14 heures (soit 1 ou 2 jours de formation).

Intervenant : Céline Kapral, Médiatrice conventionnelle certifiée, Médiatrice judiciaire auprès de la Cour d'appel d'Aix en Provence en matière civile, commerciale et sociale. Ancienne chargée d'enseignement à la faculté de droit de Dijon et à l'Ecole Nationale de Procédures de Paris. Ancien Huissier de Justice.

Programme de la formation: Jour 1 (Pré requis : aucun)

1. Qu'est-ce que Le Conflit ?

Comprendre les sources et les mécanismes d'un conflit.

Reconnaitre les comportements types.

S'adapter face au conflit : cas pratique, mise en situation.

2. Qu'est-ce que la Médiation ?

Comprendre les atouts de la médiation comme moyen alternatif de règlement des conflits.

Comparaison avec les autres démarches alternatives de résolution des conflits et avec le procès.



Céline Kapral
Médiation

3. Quand faire appel à La Médiation ?

- Hors conflit : la médiation préventive prépare vos équipes ou votre entourage à mener positivement une politique de changement.
- Pendant le conflit : la médiation appréhende tous les types de différends et permet de trouver des solutions communes concrètes.
- Après le conflit : le suivi en médiation assure la pérennité de l'accord conclu.

Programme de la formation: Jour 2 (Pré requis : aucun)

1. Développer une posture de médiateur.

Outils et techniques de médiation.

Cas pratique, Mise en situation.

2. Connaître le Processus de Médiation.

Les règles de la médiation : déontologie et obligations.

Les étapes de la médiation.

Matérialisation de la sortie du conflit.

Cas pratique, Mise en situation.