



Céline Kapral  
Médiation

## La Médiation : Un outil efficace pour prévenir et gérer les conflits

Objectifs pédagogiques : Comprendre le processus et la démarche de la médiation en tant que méthode alternative de résolution des conflits.

Durée : 07 heures ou 14 heures (soit 1 ou 2 jours de formation).

Intervenant : Céline Kapral, Médiatrice conventionnelle certifiée, Médiatrice judiciaire auprès de la Cour d'appel d'Aix en Provence en matière civile, commerciale et sociale. Ancienne chargée d'enseignement à la faculté de droit de Dijon et à l'Ecole Nationale de Procédures de Paris. Ancien Huissier de Justice.

### **Programme de la formation: Jour 1** (Pré requis : aucun)

#### **1. Qu'est-ce que Le Conflit ?**

Comprendre les sources et les mécanismes d'un conflit.

Reconnaitre les comportements types.

S'adapter face au conflit : cas pratique, mise en situation.

#### **2. Qu'est-ce que la Médiation ?**

Comprendre les atouts de la médiation comme moyen alternatif de règlement des conflits.

Comparaison avec les autres démarches alternatives de résolution des conflits et avec le procès.



Céline Kapral  
Médiation

### 3. Quand faire appel à La Médiation ?

- Hors conflit : la médiation préventive prépare vos équipes ou votre entourage à mener positivement une politique de changement.
- Pendant le conflit : la médiation appréhende tous les types de différends et permet de trouver des solutions communes concrètes.
- Après le conflit : le suivi en médiation assure la pérennité de l'accord conclu.

#### **Programme de la formation: Jour 2** (Pré requis : aucun)

##### **1. Développer une posture de médiateur.**

Outils et techniques de médiation.

Cas pratique, Mise en situation.

##### **2. Connaître le Processus de Médiation.**

Les règles de la médiation : déontologie et obligations.

Les étapes de la médiation.

Matérialisation de la sortie du conflit.

Cas pratique, Mise en situation.